

81<sup>a</sup>

Kinderdagverblijf  
"Kinderwereld"  
Buitenschoolseopvang

openingstijden: Maandag t/m Vrijdag van 07.00 - 19.00 uur  
telefoon: 010 - 7850017, bij onraad: 06- 282343192

81<sup>a</sup>

Kinderdagverblijf  
"Kinderwereld"  
Buitenschoolseopvang

openingstijden: Maandag t/m Vrijdag van 07.00 - 19.00 uur  
telefoon: 010 - 7850017, bij onraad: 06- 282343192

**Pedagogisch beleid**

**Kinderdagverblijf Kinderopvang & BSO 'Kinderwereld'**

## Voorwoord

Voor u ligt het Sociaal Pedagogisch beleid, dat is geschreven in het kader van het starten de kinderopvang & BSO 'Kinderwereld'. Dit pedagogisch beleidsplan dient als interne leidraad voor het werk van de kinderopvang & BSO 'Kinderwereld'.

Het pedagogisch beleid geeft de stand van zaken weer voor het oprichten van de kinderopvang & BSO 'Kinderwereld'. De werkwijze zal in de komende jaren verder worden ontwikkeld en aangepast aan de wensen/behoefte van onze klanten die een beroep op ons gaan doen en de factoren (van buitenaf) die doorslaggevend zijn voor het bestaansrecht van de organisatie.

Rotterdam, 26 Januari 2024

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Inhoudsopgave.....	3
Hoofdstuk 1. Doelstelling en visie.....	6
1.1 Doelstelling en visie .....	6
1.2 Algemene visie op de ontwikkeling .....	6
1.3 Algemene visie op opvoeden .....	6
1.4 Algemene visie op kinderopvang & BSO.....	7
Hoofdstuk 2. Locatie ' kinderopvang & BSO ' Kinderwereld ' .....	8
Kinderopvang & BSO ' Kinderwereld' .....	8
Hoofdstuk 3. Kinderopvang & BSO 'Kinderwereld.....	9
3.1 Kinderopvang & BSO ' Kinderwereld ' .....	9
3.2 Groepssamenstelling/aantal groepsleidster per groep .....	9
3.3 Het personeel.....	9
3.4 De stagiaires.....	10
3.4 Achterwacht.....	10
3.5 Aanmelding en plaatsing.....	10
3.6 Wachtlijst .....	10
3.7 Leidster-kind Ratio .....	10
3.8 Combinaties van vriendjes of broertjes/zusjes.....	12
3.9 Wenperiode .....	12
3.10 Verzekering .....	12
3.11 Berekening uren.....	12

Hoofdstuk 4. Ouders .....	14
4.1 Communicatie .....	14
4.2 Signalering .....	14
4.3 Klachten en Oudercommissie .....	16
4.4 Privacy en avg regeling.....	16
4.5 Overleg met scholen en andere organisaties .....	17
Hoofdstuk 5. Pedagogische basisdoelen.....	18
5.1 Het bieden van een gevoel emotionele veiligheid .....	18
5.2 Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties .....	19
5.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties .....	22
5.4 Kinderen gelegenheid bieden om normen en waarden eigen te maken .....	23
Hoofdstuk 6. Verzorging en opvoeding .....	25
6.1 Regels .....	25
6.2 Straffen en belonen .....	25
6.3 Zelfredzaamheid .....	25
6.4 Spel en speelgoed .....	26
6.5 Dagindeling .....	26
<i>Indeling Kinderopvang</i> .....	26
<i>Indeling BSO</i> .....	27
6.6 Omstandigheden waarin kinderen hun stamgroep verlaten.....	27
6.7 Veiligheid binnen- en buiten ruimte .....	27
6.8 Inrichting ruimte en speelmateriaal .....	28
<i>De bewuste inrichting en speelmateriaal</i> .....	28
<i>Keuze om wel of niet mee te doen aan activiteiten/ Zelf kiezen van activiteiten of speelmateriaal</i> ....	28
<i>De rol van de beroepskracht bij activiteiten</i> .....	29
6.9 Privacy.....	29
<b>Kinderdagverblijf Kinderopvang &amp; BSO 'Kinderwereld'</b>	<b>4</b>

6.10 Feesten.....	30
6.11 Hygiëne .....	30
6.12 Ziekten .....	30
6.13 Ventilatie eisen.....	28

# Hoofdstuk 1. Doelstelling en visie

## 1.1 Doelstelling en visie

Het bieden van kleinschalige en professionele kinderopvang & BSO in een huiselijke en warme sfeer. Wij willen hierbij de kinderen een veilige en geborgen plaats bieden. Ook de mogelijkheid bieden om de kinderen op diverse ontwikkelingsaspecten te ontplooiën en relaties aan te gaan zowel met volwassene als met kinderen.

Door een veilig en vertrouwd gevoel aan de kinderen te bieden, willen wij ervoor zorgen dat ze de wereld om hen heen ontdekken en ontwikkelen op een veilige manier.

## 1.2 Algemene visie op de ontwikkeling

Elk kind is in onze ogen 'uniek' en komt als individu' op de wereld. Het levensloop/verhaal begint in het buikje van de moeder. Indrukken en ervaringen opgedaan tijdens zwangerschap, het milieu waarin het kind ter wereld komt, karaktereigenschappen, het feit of het kind een jongen of een meisje is en zo kunnen we nog veel meer dingen benoemen over het bestaan van een kind of te wel individu. Dit alles heeft invloed op de verdere ontwikkeling van het kind in haar/zijn leven. Een kind heeft een geborgen en liefdevolle omgeving nodig om zich veilig en vertrouwd te voelen. Ouders hebben in de eerste levensjaren van hen kind veel invloed op de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

De eerste jaren worden beschouwd als de belangrijkste jaren waarin een kind wordt gevormd en de bagage meekrijgt voor haar/zijn verdere leven. Daarom is het van groot belang dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt.

Om een veilige en vertrouwde omgeving voor het kind te creëren is een liefdevolle, geborgen en respectvolle omgeving in onze ogen noodzakelijk.

Een omgeving waarin een kind, kind mag zijn, waarin zijn eigenheid gerespecteerd wordt en waarin hij ook serieus wordt genomen.

Wanneer de genoemde aspecten voor het oog worden gehouden, kan het kind de wereld om zich heen ontdekken en zich ontwikkelen tot een stabiel en zelfstandig individu.

De ontwikkeling van een kind verloopt tussen hetgeen wat hij/zij meekrijgt (aanleg) en de ervaringen/vaardigheden die de omgeving hem/haar biedt. Er is een wisselwerking tussen deze twee. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo.

## 1.3 Algemene visie op opvoeden

Onder opvoeding versta ik de begeleiding van een kind tot zelfstandigheid en volwassenheid. Een kind leert veel door te zien en doen (spelenderwijs). Als opvoeder heb je dan ook een voorbeeldfunctie. Ik ga ervan uit dat een kind leert door positieve aandacht. Wij proberen een kind dan ook zoveel mogelijk positieve aandacht te geven en positief gedrag te belonen. Negatief gedrag kan je het beste negeren en/of corrigeren door met het kind te praten en uitleggen wat het met een ander kan doen. Bij het handelen en/of negeren bij negatief gedrag en aandacht zijn er ook grenzen gesteld, vooral om de veiligheid van het kind en leef- en gedrag regels van de omgeving.

Onze visie is dat een kind duidelijkheid nodig heeft. Tevergeefs geeft duidelijkheid, ook houvast aan een kind. Het kind weet bijvoorbeeld wat hij/zij wel en niet mag, wat goed en niet goed is. Men kan bij duidelijkheid denken aan een gestructureerde dagindeling. Kinderen hebben regels nodig. Zo weten ze

ook waar ze aan toe zijn, het geeft hun houvast en daardoor kan je ze als opvoeder stukje veiligheid en vertrouwen bieden. Belangrijk is hierbij dat je als opvoeder consequent kan zijn en blijven handelen. Natuurlijk kan je uitzonderingen maken, maar wanneer ze een bepaalde leeftijd bereiken, dan begint de eerste machtsstrijd.

Belangrijk is dat je als opvoeder weet dat je consequent bent en laat nee ook echt nee zijn.

De regels hebben veelal betrekking op het aanleren van een goede omgangsvorm, op de omgeving en veiligheid.

Kinderen hebben ook bepaalde vrijheid nodig en recht op privacy.

## **1.4 Algemene visie op kinderopvang & BSO**

De ouders zijn de eerst verantwoordelijken in de opvoeding van het kind. Een kind dat bij een kinderopvang & BSO komt, maakt deel uit van meerdere opvoedingssituaties. Het kind krijgt zo ook de gelegenheid om meerdere gehechtheidrelaties aan te gaan zowel met de leidsters als met de kinderen. Hierdoor verloopt sociale ontwikkeling vaak voorspoedig, omdat een kind al vroeg leert rekening te houden met andere kinderen en reageert op de gebeurtenissen in zijn/haar omgeving. De opvoeding in de kinderopvang & BSO is een aanvulling op de opvoeding thuis. Belangrijk is dat je als opvoeder een situatie kan creëren waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen. Deze kan door middel van aandacht besteden aan verschillende ontwikkelingsgebieden.

Hierbij is het belangrijk dat het spelmateriaal afgestemd wordt op de leeftijden, het ontwikkelingsniveau, de inrichting van de ruimte, meubilair etc. De vaardigheden van de opvoeders onder andere: het bieden van spelmateriaal, alert zijn op de veiligheid en hygiëne, stimuleren van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid, actief luisteren naar het kind spelen een doorslaggevende rol voor de ontwikkeling, het bewust worden de werkelijke achterliggende gedachte van het kind en inleven in hen belevingswereld. Meest belangrijke is dat de opvoeder aandacht besteed aan het benoemen van haar/zijn eigen acties en onderbouwing hiervan. Zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn en ook de taalontwikkeling wordt gestimuleerd. De initiatieven van het kind worden eveneens door middel van taal ontvangen door de opvoeders. Het kind de ruimte geven om zich te kunnen uiten en als opvoeder hier op de juiste manier in te gaan.

## **Hoofdstuk 2. Locatie ‘ kinderopvang & BSO ‘ Kinderwereld ’**

### **Kinderopvang & BSO ‘ Kinderwereld’**

De Kinderopvang & BSO ‘ Kinderwereld’ is gevestigd in de wijk oude westen aan de ‘s Gravendijkwal te Rotterdam. In de buurt zijn diverse scholen, woon- en speelgelegenheden te vinden. Vanuit de buurtbewoners is er vraag naar een opvanggelegenheid waar ze hun kinderen kunnen onderbrengen. De wijk Oude Westen is in ontwikkeling en meerderheid van de bewoners (werkende) vestigen zich in de desbetreffende wijk.



## Hoofdstuk 3. Kinderopvang & BSO ‘Kinderwereld

### 3.1 Kinderopvang & BSO ‘ Kinderwereld ’

De Kinderopvang & BSO ‘Kinderwereld’ is gevestigd in de wijk Oude Westen.

De opvang van de kinderen vindt plaats aan de 's Gravendijkwal 81 A te Rotterdam.

Om onze diensten ten behoeve van veiligheid en gezondheid te waarborgen is het van belang dat wij ons houden aan de richtlijnen van GGD.

In het pand zijn er ruimtes gecreëerd voor de kinderopvang (0 tot 4 jaar) en BSO (4-12 jaar).

Ook is er voor de kinderen die nog een ‘middagdutje’ nodig hebben een slaapruijnte zowel voor de baby en dreumes. Kinderopvang bestaat uit binnen als buitenspeelruimte. De begeleiding van de kinderen worden door gediplomeerde en ervaren groepsleidsters gegeven.

Naast deze faciliteiten wordt er ook 5 dagen per week warme maaltijden verzorgd.

Na de sluitingstijd wordt het pand grondig schoongemaakt. Daarbij wordt er gewerkt met wekelijkse schoonmaakschema's.

### 3.2 Groepssamenstelling/aantal groepsleidster per groep

De groepssamenstelling van de kinderopvang bestaat maximaal uit 9 kinderen en van BSO bestaat uit 10 kinderen. In de kinderopvang krijgen kinderen begeleiding van twee groepsleidsters (eventueel met een stagiaire). In de BSO is één groepsleidster (eventueel met een stagiaire) aanwezig.

### 3.3 Het personeel

De kwaliteit van het personeel is een voorwaarde om ontwikkelingsmogelijkheden te scheppen en verzorging te bieden voor zowel het individuele kind als in het groep geheel.

Wij stellen personeel aan dat voldoet aan de functie-eisen van de CAO Kinderopvang. Alle werknemers zijn in het bezit van een VOG verklaring. Bij de aanstelling van medewerkers letten wij meer op kennis en vaardigheden m.b.t. inzicht in groepsprocessen, kennis van ontwikkelingsfase, communicatieve vaardigheden, creativiteit, flexibiliteit en enthousiasme voor het werken met kinderen.

Het personeel wordt op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen door middel van teambijeenkomsten en dagelijkse overlegmomenten. In de dagelijkse overlegmomenten komen zaken als contact met ouders, samenwerking met collega's, planning activiteiten, kindbesprekingen aanbod. Voor een goede samenwerking zijn continuïteit en duidelijke taakverdeling een vereiste. Daarbij heeft de wet ikk vereist om per 1 januari 2019 een pedagogisch beleidmedewerker/coach aan te stellen die bijdrage kan leveren voor de kwaliteit van de kinderopvang. Per 1 januari 2019 is er een pedagogisch beleidmedewerker/coach aangesteld die gekwalificeerd is voor het ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid ook gaat zij de medewerkers jaarlijks coachen. De uren van het beleid en coaching worden op basis van FTE uren berekend. Hiervoor is de document " plan inzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach opgesteld.

De werktijden worden ingedeeld zodat er voldoende personeel aanwezig is. De medewerkers worden tijdens ziekte of vakantie vervangen door een collega of vaste invalkracht. We maken hier zoveel mogelijk gebruik van vaste collega's. Vanaf 1 juli 2024 kan de houder voor de dagopvang een beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht (vast gezicht) inzetten. Dit mag alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond. Als de beroepskracht in opleiding een opleiding van één jaar volgt, kan deze pas als vaste beroepskracht worden ingezet na afronding van de hele opleiding. Voor verdere aandachtspunten en mogelijkheden zie de website van de rijksoverheid:

[https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2024/03/28/kwaliteitseisen-kinderopvang-per-1-juli-2024/78889+-+SZW+-+Factsheet\\_Kwaliteitseisen\\_v2.pdf](https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2024/03/28/kwaliteitseisen-kinderopvang-per-1-juli-2024/78889+-+SZW+-+Factsheet_Kwaliteitseisen_v2.pdf). Voor de BSO is de

houder verplicht om het minimum aantal in te zetten beroepskrachten vanaf 1 juli 2024 op het niveau van kindercentrum te berekenen en niet meer op groepsniveau. Hierdoor komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen. Verder mag de houder andersgekwalificeerde beroepskrachten formatief inzetten. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise, bijvoorbeeld professionele musici of sporters. Deze beroepskrachten moeten wel een pedagogische module hebben voltooid. Voor verdere aandachtspunten en mogelijkheden zie de website van de rijksoverheid:

[https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2024/03/28/kwaliteitseisen-kinderopvang-per-1-juli-2024/78889+-+SZW+-+Factsheet\\_Kwaliteitseisen\\_v2.pdf](https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2024/03/28/kwaliteitseisen-kinderopvang-per-1-juli-2024/78889+-+SZW+-+Factsheet_Kwaliteitseisen_v2.pdf).

### **3.4 De stagiaires**

Het is mogelijk dat er op de opvang stagiaires werkzaam zijn. Stagiaires zijn altijd boventallig op een groep en worden in staat gesteld om werkervaring op te doen. Stagiaires die een gerichte opleiding MBO Pedagogisch Werk (PW) volgen, in het bezit zijn van VOG verklaring en minimaal 3 aaneengesloten maanden beschikbaar zijn worden toegelaten.

### **3.4 Achterwacht**

De eigenaar, dhr. I. Sahbaz en mw. Sahbaz zijn aanwezig bij noodgevallen en calamiteiten. De eigenaar (M. Sahbaz) beschikt over een pedagogische werk- en opleidingsachtergrond die de privacy regels binnen de instelling waarborgt en vertrouwd persoon is voor de ouders en kinderen. De eigenaren beschikken over een BHV Certificaat. Tevens is de eigenaar altijd aanwezig en toezichhoudend.

### **3.5 Aanmelding en plaatsing**

Bij de aanmelding krijgt de ouders/verzorgers alle relevante informatie, betreffende kinderopvang & BSO. Het intakegesprek wordt door middel van een checklist en inschrijfformulier gehouden. Tevens wordt er een afspraak gemaakt om een kijkje te komen nemen, zodat de ouders de sfeer kunnen proeven. Tijdens het bezoek krijgen de ouders ook een rondleiding binnen het gebouw. Ook wordt hen enige informatie over de opvang gegeven o.a. werkwijze, de groepen, spelmateriaal, warme maaltijden, slaaptijden, huisregels, omgangsregels, activiteiten (eventueel thema's). De ouder wordt in gelegenheid gesteld om vragen te stellen over de bovenstaande benoemde punten.

Nadat het aanmeldingsformulier door de ouder is ingevuld en aan ons is overhandigd, kunnen we kijken naar de verdere stappen en mogelijkheden om de plaatsing van het kind waar te maken. De gegevens van het kind wordt ook geregistreerd in ons systeem en een klantendossier aangemaakt.

### **3.6 Wachtlijst**

In geval van een wachtlijst ziet de volgorde van plaatsing als volgt uit:

- Uitbreiding van uren van kinderen die de opvang reeds bezoeken
- Een broertje of een zusje van een kind dat de opvang bezoekt
- Nieuwe aanmeldingen in volgorde van binnenkomst

### **3.7 Leidster-kind Ratio en drie-uursregeling**

De verhouding tussen het aantal leidsters en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar

- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundige gemiddelde berekend.

Bij de BSO bedraagt de verhouding tussen de leidsters en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep tenminste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Zoals hierboven is vermeld Voor de BSO is houder is verplicht om het minimum aantal in te zetten beroepskrachten vanaf 1 juli 2024 op het niveau van kindercentrum te berekenen en niet meer op groepsniveau. Hierdoor komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen. Verder mag de houder andersgekwalficeerde beroepskrachten formatief inzetten. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise, bijvoorbeeld professionele musici of sporters. Deze beroepskrachten moeten wel een pedagogische module hebben voltooid. Voor verdere aandachtspunten en mogelijkheden zie de website van de rijksoverheid.

Voor verder informatie en berekenen van de kindratio verwijzen wij naar de volgende link:

<https://1ratio.nl>

### **3-uursregeling**

Het beroepskracht-kind-ratio wordt bepaald aan de hand van de leeftijd en het aantal kinderen op de groep hoeveel pedagogisch medewerkers nodig zijn. Bij opvang van meer dan 10 uur per dag mag er maximaal 3 uur worden afgeweken van het beroepskracht-kind-ratio. Voor een buitenschoolse opvang middag geldt maximaal een half uur. De afwijkende uren zijn opgenomen in ons pedagogisch beleid

### **De drie-uursregeling op de hele dagopvang; wat houdt dit in voor de KDV Kinderwereld?**

De houder is om 07:30 uur aanwezig. De eerste medewerker komt om 07:30 uur en na 8:00 uur komen de eerste kinderen. Tussen 08.00 en 12.30 uur en tussen 14.00 uur en 18.00 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen en wordt niet afgeweken van de bkr. De houder is aanwezig in de pand en sluit samen met de pedagogisch medewerker(s) af. In de pauzeperiode tussen 12.30 uur en 14.15 uur slapen de meeste kinderen. Hierdoor behoeven minder kinderen actieve pedagogische aandacht en kunnen de pedagogisch medewerkers afwijken van de bkr. De aanwezige stagiaires zijn natuurlijk de extra ogen die zich ook aan de tijden houden. Gedurende deze slaap- en lunchtijd is het mogelijk dat minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kindratio is vereist. Dit mag nooit langer dan anderhalf uur. Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uren regeling.

### **Beroepskracht-kind-ratio**

De opvang van baby's wordt beter. Er komen meer pedagogisch medewerkers per baby. Dat wordt één medewerker per drie baby's. Nu is er nog één medewerker op vier baby's. Deze regel geldt voor de babygroepen en verticale groepen (voor kinderen van 0 tot 4 jaar). De beoogde invoeringsdatum van deze regel is 1 januari 2019.

Voor alle kinderen is een vertrouwde beroepskracht op de groep van belang, maar voor baby's weegt dit belang extra zwaar. Voor baby's gaat na 2018 gelden dat ze twee vaste gezichten toegewezen moeten krijgen en één van deze gezichten moet op de dagen dat de baby op de groep is aanwezig zijn.

Het aantal vaste gezichten voor nul jarigen gaat van 3 naar 2 en wanneer er met 3 medewerkers op de groep wordt gewerkt naar 3 vaste gezichten ( per week). Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep.

### **3.8 Combinaties van vriendjes of broertjes/zusjes**

Kinderdagverblijf & BSO Kinderwereld beschikt over twee groepen, KDV groep voor kinderen van 0-4 jaar en BSO groep voor 4-12 jaar.

Combinaties van broertjes/zusjes is mogelijk. De ouders kunnen in gelegenheid gesteld worden broertjes/zusjes zowel in de KDV groep en in BSO groep. In de praktijk zien we terug dat de ouders het fijn ervaren om het jongste kind in de KDV groep te plaatsen en het schoolgaande kind in de BSO groep te zien. Voor de ouders is het prettig om hun kinderen op 1 plek op te halen.

Voor de ouders die een wens hebben om meerdere kinderen bij de KDV groep te plaatsen is het niet mogelijk om de zusjes/broertjes in twee groepen te plaatsen. Zoals we al eerder hebben vermeld, beschikt het Kinderwereld over 1 KDV groep (verticale groep). In dit geval kunnen de ouders kiezen om hen kinderen (zusjes/broertjes) in 1 groep te plaatsen.

### **3.9 Wenperiode**

Voordat een kind daadwerkelijk bij ons wordt geplaatst, vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens het gesprek worden er afspraken gemaakt over de begeleiding en verzorging van het kind. Er wordt een wenperiode met de ouder afgesproken. Afhankelijk van het kind kan de duur en de frequentie hiervan variëren. Ook krijgen de ouders de mogelijkheid om een keer mee te draaien.

In overleg met ouders worden afspraken gemaakt over het wennen op het kinderdagverblijf & BSO Kinderwereld. Meestal wordt een opbouw afgesproken om kinderen goed te laten wennen. Wendagen (maximaal 2) worden niet in rekening gebracht, meestal hanteren we de volgende opbouw in de 2 weken voor het starten van de opvang:

Dag 1: 2 uur

Dag 2: 4 uur

Altijd wordt het brengen en halen voor de eerste keren op een rustig moment gepland.

Zo is er ruim tijd voor overdracht en evaluatie over hoe de opvang is verlopen. De leidsters observeren uw kind nauwlettend en sluiten zoveel mogelijk aan bij uw wensen.

### **3.10 Verzekering**

De kinderopvang & BSO is verplicht een W.A. en een ongevallenverzekering af te sluiten.

### **3.11 Berekening uren**

In de overeenkomst die wij met de ouders afsluiten wordt er een berekening gemaakt van het aantal uren opvang dat per week nodig is. Hiervan krijgen de ouders maandelijks een factuur. Per kwartaal worden deze uren berekend.



## Hoofdstuk 4. Ouders

### 4.1 Communicatie

Kinderopvang & BSO 'Kinderwereld' vindt het contact met ouders erg belangrijk, vooral voor het ontwikkelen van een vertrouwensband. De ouders moeten zich goed voelen en gemakkelijk ook naar binnen kunnen stappen.

Buiten het kennismaking- en intakegesprek vinden er regelmatig gesprekken plaats tussen de leidsters en ouders. Er vindt na de plaatsing van het kind ongeveer na 6 weken een evaluatiegesprek plaats. Daarnaast zijn er jaarlijks afstemmingsgesprekken (ouderavonden) tussen de leidsters en ouders. Natuurlijk zijn de breng en ophaalmomenten van de kinderen de gelegenheid om goede contacten met ouders te leggen en onderhouden. Door met elkaar een kopje koffie en thee te drinken, de dag met de ouders te starten, door te nemen en informatie uit te wisselen, wordt er een goede overdracht en sterke band gerealiseerd.

Ook worden er van kinderen (o.a. baby's) een schriftje bijgehouden, waarin de leidsters regelmatig een verslag van de kinderen zullen vastleggen. Bij overdracht wordt dit ook mondeling toegelicht aan de ouders.

Uiteraard is er altijd gelegenheid voor om een gesprek met de leidsters aan te gaan om bijvoorbeeld zorgen en/of bijzonderheden uit te spreken. Wij geven de ouders graag de ruimte/tijd om hun zorgen uit te spreken en tevens ook samen met de ouders naar oplossingen kijken om de zorgen te verhelpen.

### 4.2 Signalering en observatie

Als een kind de kinderopvang & BSO bezoekt, is er altijd sprake van observatie. Om de ontwikkeling van de kinderen goed bij te houden, worden alle kinderen goed geobserveerd.

Bij de observatie wordt er namelijk gekeken naar de volgende ontwikkelingsgebieden:

Sociaal-emotioneel gedrag, (zelf)redzaamheid, speelleergedrag, taalontwikkeling, moedertaal, taalontwikkeling NT 2, motoriek en ouders.

Bij het observeren van de individuele ontwikkeling en welbevinden van de kinderen maken we gebruik van observatie –instrumenten. Wij zijn overgestapt naar het kindvolgsysteem Pravoo. Aan de hand van het kind volgsysteem worden er oudergesprekken gevoerd. Daarnaast worden de resultaten in het groepsoverleg van pedagogisch leidsters en de houder besproken. Er vindt 2 keer per jaar gesprekken met ouders plaats. Dagelijks hebben de pedagogisch nauwe contacten en voeren ze overleggen over de kinderen. Als de pedagogische leidster vermoeden dat er iets aan de hand is, observeren we eerst gericht het kind om vervolgens het probleem eerst met de ouders en locatiemanager(houder) te bespreken. Er wordt met de ouders besproken of ze de problemen herkennen en welke stappen ondernomen worden.

**Aan ieder kind is er een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind. In de dagopvang is de mentor verplicht de ontwikkeling en welbevinden van het kind periodiek met de ouders te bespreken. In de buitenschoolse opvang hoeft dat alleen als dat gewenst is.**

Wij proberen aan alle kinderen ondersteuning te bieden die het nodig heeft. Dit doen we niet alleen. We werken met zorgpartners in de wijk. Ons uitgangspunt is dat we alles doen in overleg met ouders. De

ouders kennen hun kind het beste. In het kader van een goede zorg, hanteren en werken we met een stappenplan (plan van aanpak).

Stappenplan om zorgvragen van het kind/ouder samen op te pakken:

- De pedagogisch medewerker overlegt zorgsignalen met haar collega's/houder.
- De pedagogisch medewerker/houder communiceert altijd open met de ouders bij een zorgvraag van een kind o.a. informatie uitwisselen, motiveren tot (vrijwillig)hulp, verwijzen, terugkoppelen.
- De pedagogisch medewerker/houder gaat zorgvuldig om met privacygevoelige informatie.
- De pedagogisch medewerker/houder voert individuele of groepsgerichte observaties uit.
- De pedagogisch medewerker maakt in overleg met ouders een plan van aanpak op basis van observaties.
- pedagogisch medewerkers adviseert met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen.
- pedagogisch medewerkers motiveert bij de aanpak rond de zorg van een kind.
- Onderhoudt contacten met zorginstellingen/ketenpartners (informatie uitwisselen, verwijzen, terugkoppelen).
- De houder/pedagogisch medewerker maakt afspraken met ouders, en ketenpartners over zorgkinderen en bewaakt deze.

Dit alles zal een bijdrage leveren aan het optimaliseren van de opvang voor kinderen met een zorgvraag, waarbij het welbevinden van het kind centraal staat.

Bij vermoeden van mishandeling, grensoverschrijdend gedrag of misbruik geldt een ander plan van aanpak (zie de nieuwe protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag met wijzigingen 2024). Alle communicatie en handelingen met betrekking tot de genoemde zorgvragen en stappen wordt schriftelijk vastgelegd zodat te allen tijde inzichtelijk is welke stappen er zijn ondernomen in het traject. De ouders worden altijd vooraf gevraagd om toestemming te geven voor informatie geven en opvragen.

Als het kind vanuit kinderopvang doorstroomt naar een basisschool, vindt er een overdracht plaats met de leerkracht van de basisschool. In het overdrachtsformulier staat de ontwikkeling van het kind omschreven. De leraar is op deze manier op de hoogte van de vaardigheden. Ook weet hij wie het kind heeft begeleid op het kinderdagverblijf en kan er eventueel terugkoppeling plaatsvinden. Het overdrachtsformulier wordt met de toestemming van de ouders doorgestuurd naar de basisschool waar het kind heen gaat.

Wij vinden het belangrijk dat we het samen doen. Dat is onze uitgangspunt. In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en

school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

### **4.3 Klachten en Oudercommissie**

Wij hopen dat de periode dat ouders en kind bij ons komen fijn en plezierig verlopen. Toch kan het gebeuren dat de ouders een klacht hebben. Wij nemen een klacht serieus en proberen er indien mogelijk samen een oplossing voor te vinden. Mocht het onverhoopt zover komen dat er een klacht is die wij gezamenlijk niet meer kunnen oplossen, dan zijn wij vanaf Januari 2016 aangesloten bij Stichting geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen. Alle informatie kunt u vinden via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) Het reglement is ter inzage bij ons Kinderdagverblijf.

Doordat wij een kleine organisatie zijn staat de ouder overal dichtbij. Wanneer ouders nog meer betrokken willen zijn bij de kinderopvang/ BSO kunnen zij zich opgeven voor de oudercommissie. De oudercommissie, denkt mee met de organisatie en heeft als doel het zo goed mogelijk behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de kinderen en ouders en het vertegenwoordigen van alle ouders. De oudercommissie oefent invloed uit op pedagogisch-, ouder-, en kwaliteitsbeleid. Daarnaast bevordert zij, voor zover nodig de communicatie tussen ouders en personeel en tussen ouders onderling. Ook de reglement hiervan is ter inzage bij het Kinderdagverblijf.

### **4.4 Privacy en avg**

De privacy van de ouders wordt gewaarborgd. De groepsleidsters hebben een geheimhoudingsplicht. Hetgeen wat de ouders aangeven omtrent hun kinderen wordt privé gehouden. Bij bijzondere gevallen onder andere kindermishandeling en verwaarlozing zal er met de ouders besproken worden en daarna externe contacten ( AMK en consultatiebureaus ) benaderd worden.



Kinderwereld hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om de privacy van onze klanten en/of medewerkers te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderwereld houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- verwerking van persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij deze informatie nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van de rechten omtrent persoonsgegevens, hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Kinderwereld zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid of in algemenere zin vragen hebt verwijzen wij u door naar ons website [www.kinderwereld.org/privacy-policy/](http://www.kinderwereld.org/privacy-policy/) of stuur een mail naar: [kinderwereld@live.nl](mailto:kinderwereld@live.nl)

#### **4.5 Overleg met scholen en andere organisaties**

De kinderopvang & BSO hebben de eerste stap genomen om contact te leggen met de basisscholen in de woonomgeving. Deze afspraken zijn op dit moment niet vastgesteld. Bij start zal de kinderopvang en BSO samenwerken met de basisscholen en andere organisaties, bijvoorbeeld TOS, Duimdrop, biblio- en speeltheken etc.

Naast onze samenwerking met de bovenbeschreven organisaties zal er in de toekomst themabijeenkomsten, ouder-kind activiteiten georganiseerd die gericht is op de opvoeding, veiligheid en kind en ouderrelatie.

# Hoofdstuk 5. Pedagogische basisdoelen

## 5.1 Het bieden van een gevoel emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van onze leidsters is het bieden van een gevoel van veiligheid aan een kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de leidsters onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven en kunnen zij de wereld gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de leidsters, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel op allerlei ontwikkelingsgebieden zich meer ontwikkelen en de omgeving ontdekken. In de praktijk betekent dit dat:

- Wij proberen de kinderen te begrijpen door ons te verplaatsen in hun belevingswereld. Belangrijk is dat de leidsters aandacht besteden aan het kind door de kinderen goed te leren kennen en hun eigenaardigheden, interessegebieden en ontwikkelingsgebieden in beeld te hebben. Op deze manier spelen wij in op hun behoeftes en bieden gerichte activiteiten.
- Wij benaderen het kind met een open en liefdevolle houding. We passen onze houding aan de kinderen tijdens het communiceren zodat we op ooghoogte zijn en laten de kinderen altijd uitpraten. Dit gebeurt door middel van een actieve luisterhouding, taalafstemming, rustige stemtoon en open houding. Met als doel achterhalen wat het kind wil vertellen. Dit gaat zowel verbaal als non verbaal.
- Wij werken met vaste leidsters op vaste dagen. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat er altijd een bekend en vertrouwd gezicht is voor het kind.
- Zolang een kind nog slaapt bij ons proberen wij zoveel mogelijk in een vast bedje te laten slapen in de slaapruiimte. Ze slapen dan met een eigen knuffel en/of speentje van thuis.
- Wij vinden een zorgvuldige samenwerking met de ouders zeer belangrijk. Tijdens de breng- en haalmomenten besteden wij veel aandacht aan een goede overdracht.
- Er is een vast dagritme dat dagelijks terugkomt. Om houvast en duidelijkheid richting het kind en ouder te bieden.
- Leren kinderen delen en op zijn beurt te wachten. Dit gebeurt door constant omgangsregels te benoemen en saamhorigheid binnen de groep te creëren.
- leren vriendschappen aan te sluiten met andere kinderen. Door dagelijkse activiteiten en groepsgesprekken met kinderen aan te gaan. Deze draagt zorg voor de interactie in de groep en de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen.
- leren kinderen toenadering te zoeken naar de leidsters. De open- en betrokkenheid van de leidster is hierbij van groot belang. De leidster geven vertrouwd en veilig gevoel, zodat de kinderen zich op hun gemak voelen en plezier naar de opvang.
- betrekken kinderen bij de groepsactiviteiten onder leiding van de leidsters. De leidsters zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse dagactiviteiten. Dit wordt gedaan door een dagritme aan te houden en ook vooraf achterhalen welke activiteiten in samenspraak met de kinderen kunnen uitvoeren. Hierbij speelt gehoor geven aan het kind en wensen een belangrijke rol.
- Leren kinderen duidelijk te maken hoe het kind zich voelt vb. kind wordt geslagen en het kind laten zeggen; 'ik vind het niet leuk' en/of 'ik ben boos'. Door goed te luisteren naar het kind en gesprekstechnieken (samenvatten, luisteren, (door)vragen en empathie tonen) toe te passen.

- Elk kind moet zich tijdens de opvang vrij genoeg voelen om zijn/haar emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap aan de leidster te tonen en te delen met de leidster. Een kind dat verdriet heeft omdat bijvoorbeeld zijn moeder weggaat, mag dat verdriet van ons tonen. Door dit verdriet bespreekbaar te maken en het kind te troosten, leert het kind dat zijn gevoelens worden gerespecteerd. We proberen het gevoel van het kind onder woorden te brengen. (Je vindt het niet leuk hè, dat mama nu weggaat). Het kind moet zichzelf kunnen zijn, maar we leren het kind ook waar de grens is, wat wel en niet kan (je mag boos zijn, maar je mag niet slaan). Het is belangrijk dat de leidster luistert, begrip toont, maar ook duidelijke grenzen aangeeft in de groep. Een angstig kind nemen wij altijd serieus, geven aandacht en troosten.
- We treden de kinderen met warmte tegemoet. Lichamelijk contact speelt een belangrijke rol. We knuffelen en stoeien veel met de kinderen, we maken grapjes, zorgen voor een warme en ontspannen sfeer. Dit doen we onder andere door de aankleding van de groep. Er wordt bewust muziek gebruikt om bij te dragen aan een warme en ontspannen sfeer. We zingen veel liedjes of draaien CD's met kinderliedjes.
- Bij de aankleding van de ruimte wordt gebruik gemaakt van materialen die voor kinderen herkenbaar zijn of de kinderen hebben gemaakt (knutselwerkjes van de kinderen). Op de gang hangen fotocollages van de kinderen. De fotocollages worden gebruikt om het wennen te vergemakkelijken en om het thuis te laten voelen.
- Verzorgmomenten (luier verschonen, fles geven, naar bed brengen, uit bed halen, aankleden ect) zijn momenten waarop we individueel contact hebben met een kind. Tijdens het verschonen bv. knuffelen we, lachen we, praten we met het kind, zingen we liedjes ect.
- Goede contacten tussen ouders en de leidsters zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zijn de leidsters in staat om de kinderen tijdens hun verblijf bij ons beter te begrijpen en begeleiden. Andersom krijgen ouders een beeld van wat hun kind beleefd in hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt. Tijdens het brengen en het halen hebben de leidsters persoonlijk contact met de ouders. De leidsters vertellen hoe de dag is gegaan, bijzonderheden, welke activiteiten hun kind heeft uitgevoerd, positief en zo nodig negatief gedrag. Praktische informatie zoals, de tijden van slapen, eten en drinken worden ook vermeld. Andersom is het voor de leidsters belangrijk dat ouders bijzonderheden in de thuissituatie (hoe hun kind geslapen heeft, hoe hun kind in zijn vel zit e.d.) te vertellen. Op deze manier kunnen leidsters beter inspelen op de behoeftes van ieder kind. Eén keer per jaar vinden er oudergesprekken plaats waar er inhoudelijk over de voortgang van het kind wordt besproken. Daarnaast krijgen de ouders de vrijheid en ruimte om dagelijks een gesprek met de leidsters aan te gaan.

## **5.2 Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties**

Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Kinderen vinden het leuk om iets zelf te doen, vooral als wij ze aanmoedigen. Het geeft ze zelfvertrouwen als iets lukt! Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Wij signaleren dit en bespreken het om tot een aanpak te komen en/of een goede begeleiding te geven. Kinderen worden dagelijks in hun ontwikkeling gestimuleerd, zoals de lichamelijke ontwikkeling (bijv. leren lopen), de verstandelijke ontwikkeling (bijv. leren praten), en de emotionele ontwikkeling (bijv. leren opkomen voor zichzelf). Hieronder beschrijven we hoe we de kinderen in een persoonlijke competenties kunnen stimuleren:

De ontwikkeling van een positief zelfbeeld stimuleren we als volgt;

- De kinderen laten we zoveel mogelijk zelf doen wat ze al zelf kunnen. Dit geldt voor het omgaan met spel- en knutselmateriaal, bijvoorbeeld zelf bedenken met wat je gaat spelen en hoe je gaat spelen. Het omgaan met zichzelf, zelf je schoenen aantrekken, je gezicht schoonpoetsen maar ook het omgaan met de anderen, bijvoorbeeld een ruzie eerst zelf proberen op te lossen. Dit gebeurt door aandacht en ruimte te bieden (non- en verbale communicatie, niet gelijk ingrijpen, blijven observeren en ruimte geven om grenzen te verleggen).

- We laten kinderen dingen op hun eigen manier doen als ze dit willen. We zullen ze dan niet direct verbeteren. Het is goed dat kinderen het zelf ervaren, waardoor ze leren hoe ze hun grenzen kunnen leggen en achter komen wat ze leuk vinden en kunnen.
- Een kind dat zich in het spel niet ontwikkeld, proberen we stapje voor stapje te stimuleren om zijn spel verder uit te breiden. Bijvoorbeeld een kind dat alleen met autootje wil spelen en hierin blijft hangen en geen ontwikkeling in het spel laat zien proberen we te bewegen dit spel samen met anderen te spelen.
- We bieden niet te veel materialen tegelijk aan, maar wisselen vaak af. We stellen vragen over het materiaal o.a. hoe ziet eruit? Wat kun je ermee doen? We dagen ook het kind uit om iets nieuws te proberen of het op een andere manier te doen, als je nu eens probeert, wat gebeurt er dan? Door de ervaringen en capaciteit van het kind te benoemen ('dat voelt lekker zacht aan of wat gebeurt er nu') en de poging van het kind aan te moedigen ('wat kun je dat goed'), stimuleren wij het kind om zijn ervaringen met ons te delen, uit te breiden en nieuwe dingen blijven proberen. Dit doen we door informatie of uitleg te geven: beknopt en duidelijk afgestemd op het niveau en de activiteiten van het kind.
- We proberen de activiteiten van de kinderen niet te onderbreken. Als het spel van een kind onderbroken moet worden, omdat er een andere activiteit wordt gestart, bereiden we het kind daarop voor vb. 'wij gaan zo meteen aan tafel liedjes zingen, je kan dus nog even spelen, maar dan gaan we opruimen'. Als we gaan opruimen zingen we een liedje 'wij gaan opruimen'. Ook dit is een duidelijke activiteit die continu terugkomt.
- We stimuleren de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van het kind door middel van door eerst voor te doen, samen doen en zelfstandig laten doen.
- We bieden ook zindelijkheidstraining. Als een kind nog een luier draagt of op het potje of de wc wil dan stimuleren we door middel van een stickerbeloningssysteem. Het kind moet daar wel aan toe zijn, het moet immers wel de aandrang voelen. Dit doen we d.m.v. boekjes voorlezen, samen met de kinderen naar het toilet gaan, benoemen wat we gaan doen. Tevens ouders betrekken en op een lijn zijn.
- We geven veel complimentjes tijdens activiteiten en bij hulp van de dagelijkse activiteiten (bijv. kinderen na activiteiten laten opruimen).
- Regelmatig op een dag wordt de sfeer benoemd. (Bijv. wat zijn we toch gezellig aan het eten, hoe voelt het?)
- samendoen en samenspelen is leuk en ondersteunt de ontwikkeling. Kinderen kijken naar elkaar, Leren van en met elkaar, doen elkaar na, stimuleren elkaar. De kind-kind interactie heeft een Positieve invloed op d ontwikkeling van kinderen. Dit geldt voor alle bezigheden. Hierdoor Stimuleren wij een gevoel van betrokkenheid bij waar de kinderen mee bezig zijn. Betrokkenheid Is voorwaarde voor leren en ontwikkeling.
- Doordat de groep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar creëren we een soortgelijke gezinssituatie. De grotere kinderen moeten leren dat er baby's rondkruipen en dat ze daar rekening mee moeten houden tijdens hun spel. In de groep lopen twee leidsters rond. Zij houden toezicht op de kinderen. 1 leidster zit samen met de jongere kinderen(baby's) op de grond, zorgt dat de kinderen voldoende ruimte hebben om te kunnen spelen. De andere leidster zorgt voor het centrale toezicht.
- Er wordt gezorgd voor spelmaterialen en activiteiten die passend zijn bij de ontwikkelingsfase en talentenopbouw van de kinderen. Door het jaar heen werken we met thema's zoals lente, zomer, herfst, winter, Sinterklaas, kerst, verjaardagen enz. Zowel spelletjes, liedjes, knutselen en voorlezen krijgen hierbij de aandacht. Kinderen krijgen de gelegenheid om hun talenten te ontdekken en ontwikkelen door middel van deelname aan georganiseerde activiteiten. Hierin geeft de leidster sturing en probeert stapsgewijs de moeilijkheidsgraad van het spel en talent te vergroten en het kind spelenderwijs te prikkelen. Zodat het spelen uitdagend en leerzaam blijft.

Zo gaat het bijvoorbeeld bij het knutselen met kleine kinderen niet zozeer om het resultaat, maar om het ontdekken van de materialen en het plezier.

Hoe voelt verf of plaksel aan je handen? Voor de wat grotere kinderen kan het resultaat al wat belangrijker worden. Van een drie en een half jarige mag je al wat meer verwachten dan van een twee jarige. Maar het plezier staat voorop!

- Wij blijven benoemen wat de kinderen goed kunnen. Belangrijk is ook dat de kinderen zich goed en thuis voelen. Ze kunnen hierdoor durven uitdagingen aan te gaan en hun nieuwsgierigheid oproepen.
- Eigenheden van kinderen kennen d.m.v. een goede intake met de ouders vast te leggen, dagelijkse goede overlegmoment met de ouders en observeren van het kind.
- We zijn er op uit om het kind verder te brengen in zijn ontwikkeling door objectief te kijken en luisteren naar het kind (wat nemen wij waar). Wij letten hierbij wel op of het past bij de behoefte, interesse, niveau en eigenheid van het kind (ontwikkelingsfase). Op dit punt vinden er regelmatig overlegmomenten tussen de leidsters.

### 5.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Wij willen kinderen de ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden.

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een functie, want kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien de opvang als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen.

Kinderen leren van en door elkaar. Leren kennismaken met volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor het eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep.

De sociale inhoud van het activiteiten aanbod is:

- Samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar
- Er is voor de kinderen de gelegenheid om hun kwaliteiten te tonen en te ervaren (bijvoorbeeld 't eerste klaar)
- Omgaan met emoties in situaties van plezier, frustratie, boosheid, verdriet etc.
- Ervaringen op kunnen doen bij verschillende activiteiten
- Leren omgaan met andere culturen, leeftijden, karakters en sekse binnen de groep
- Ontwikkelen van waarden en normen
- Ontwikkelen van inlevingsvermogen

Wij besteden op diverse manieren aandacht aan de sociale ontwikkeling:

- We bieden spel materiaal aan voor gezamenlijk of individueel spel. We hebben verschillende soorten spel materiaal zodat het voor de kinderen uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht blijft. Het spel materiaal nodigt uit tot rollenspel (bijvoorbeeld de verkleedkleren) en moet leiden tot het gezamenlijk ervaren van plezier maar ook teleurstelling of verliezen. Natuurlijk houden we ook rekening met zaken als leeftijd en sekse.
- Kinderen samen laten spelen / materialen gebruiken / opruimen. Door continue te benoemen.
- Kinderen samen opdrachtjes laten uitvoeren zoals het helpen bij de tafel dekken of afruimen
- Samen eten aan tafel en aan tafel wachten totdat iedereen klaar is.
- Kinderen elkaar laten helpen als iets niet lukt.
- Kinderen leren luisteren door in de groep verhaaltjes te vertellen.
- Kinderen leren spreken (in het openbaar) door ze zelf hun verhaal te laten vertellen aan tafel. Hierbij leren we kinderen te luisteren naar elkaar.
- We begeleiden de kinderen tijdens conflictsituaties, waarbij wij proberen de kinderen te leren problemen zelf op te lossen. Dit gebeurt door in gesprek te gaan met de kinderen en te benoemen. Schoolgaande kinderen worden gestimuleerd om de conflictsituatie zelf op te lossen, en leren om in een ik vorm de boodschap te laten overbrengen. Vb. ik vind het niet leuk dat mijn potlood afpakt. Wil je het alsjeblieft teruggeven.
- we stimuleren samen- en groepsspel, waarbij de leidster een begeleidende rol heeft.
- We zorgen voor voldoende materialen en activiteiten die kinderen uitdagen tot het spelen in kleine en grotere groepen. De wensen van de kinderen spelen hierbij een belangrijke rol.
- We creëren een plezierige sfeer binnen de groep, waar alle kinderen zich prettig voelen. - We leggen de huisregels uit en zorgen dat ze gehandhaafd worden.

- Samen feestelijke gebeurtenissen vieren en toelichting geven.
- Emoties van andere kinderen bespreken. Hierdoor leren ze bijv. begrip op te brengen voor nieuw kind dat nog wat moeite heeft en hierdoor verdrietig is of zich soms nog niet aan de groepsregels houdt.
- De leidsters stimuleren vriendschap en samenwerking kinderen onderling. Zij gaan bewust om met conflicten tussen kinderen. Samen delen en samen ervaren binnen situaties waarmee kinderen gezamenlijke ervaringen op kunnen doen.
- De rol van de leidsters in de communicatie over en weer tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend en gangmaker. De medewerksters beschikken over het vermogen om zich in te leven in de kinderen. In de groepen zijn er de vaste groepsmomenten maar is er ook ruimte voor momenten die de kinderen zelf individueel kunnen invullen. Thema's of speciale activiteiten kunnen de structuur van de dagindeling doorbreken. Er worden activiteiten aangeboden voor de hele groep of activiteiten met kleine groepjes.

#### **5.4 Kinderen gelegenheid bieden om normen en waarden eigen te maken**

Kinderen komen uit verschillende gezinnen. Hierdoor hebben ze thuis andere gewoontes, taal, waarden en normen geleerd. De opvang is anders dan thuis. De kinderen moeten zich aanpassen aan de groep, vaak is het voor sommige kinderen ook moeilijk overbrugbaar. Met de tijd wennen de kinderen aan de groeps- en omgangsnormen. Om dit proces goed te laten verlopen, geven de leidsters in de beginfase veel aandacht aan veiligheid en culturele achtergrond van het kind beter te leren kennen. Belangrijk is dat de leidsters regelmatig gesprekken voeren. Tevens komt dit onderwerp aan de orde bij de intake. Hier wordt de gedachtegang van de ouders qua opvoeding en geloofsovertuiging besproken. Ondanks de verschillen (cultuur, taal en geloof) gaan de leidsters op dezelfde wijze om met de ouders en kinderen

Wanneer ouders belang hechten aan andere waarden en normen dan waarvan wij uitgaan, gaan wij indien gewenst met de ouders in gesprek en stemmen dit af met elkaar.

Binnen en buiten de groep doen zich situaties voor waarvan op dit gebied veel leermomenten zijn. Bijvoorbeeld pijnlijke en verdrietige situaties, ruzie of een maatschappelijke gebeurtenissen.

Normen en waarden zijn nodig om goed te kunnen functioneren binnen de maatschappij.

De leidsters proberen op jonge leeftijd kinderen te wijzen op hun gedrag en proberen bij te sturen. We maken een voorzichtige start met het aanleren van waarden en normen, waarbij het geven van het goede voorbeeld door leidster de basis is. De belangrijkste normen en waarden die wij willen uitdragen naar de kinderen zijn:

- Respect en liefde tonen voor elkaar en de omgeving
- Elkaar geen pijn doen
- Gelijkwaardigheid
- Elkaar helpen
- Eerlijkheid
- Aandacht voor elkaar

In de praktijk gaat het als volgt:

Bij binnenkomst en weggaan elkaar gedag zeggen.

- De kinderen normen en waarden aanleren door duidelijke regels in de groep te hanteren en door zelf ook te handelen volgens deze regels en het goede voorbeeld te geven. Door de reacties van de leidsters ervaren kinderen wat wel en niet goed is. Wij leren de kinderen dat het leuk en belangrijk is dat je aardig en eerlijk bent voor elkaar en dat daar positief op gereageerd wordt. Er wordt met respect en aardigheid over elkaar en anderen gesproken.

Er wordt niet gevloekt, geschreeuwd of geslagen. Het is belangrijk om ieder gedrag van kinderen in hun leeftijdsfase en handelen te zien. De groepsleidster houdt toezicht en grijpt in als dat nodig is. Zij kan de kinderen sturen en een positieve wending aan het gebeuren geven.

- Wij bespreken vijandig gedrag zoals slaan, pesten en plagen. Wij grijpen in als er een kind door een ander wordt geplaagd door met de plager te praten, of bij herhaling van ongewenst gedrag hem eventjes apart te zetten op een speciale plek en daarna sorry te laten zeggen. Anderzijds proberen wij de kinderen die geplaagd worden te leren weerbaarder te worden. Dit doen wij door hen eerst te laten proberen een conflict zelf op te lossen. Lukt dit niet dan helpen wij hen om daar samen over te praten zodat ze leren beter voor zichzelf te kunnen opkomen.

Eerst opruimen, dan nieuw materiaal pakken (zingend en spelenderwijs opruimen)

De kinderen krijgen alleen hun speentje of knuffel als ze naar bed gaan en verdrietig zijn. Dit om veiligheidsredenen en taalontwikkeling (dit geldt niet voor baby's).

- Tijdens gesprekken aan tafel wordt er actief geprobeerd om te voorkomen dat er vooroordelen ontstaan ten opzichte van kinderen met een andere huidskleur of religieuze achtergrond. Zo praten wij over het anders zijn van het andere kind. Wij sturen het gesprek zo dat de kinderen ervaren dat ieder kind even lief is en dat sommige kinderen nu eenmaal wat groter of kleiner, dikker of dunner, donker of blank zijn. Goede omgangsvormen worden al spelenderwijs aangeleerd: "dank je wel" en "alstublieft" zeggen vinden wij belangrijk
- Samen aan tafel wachten we allemaal op elkaar tot we klaar zijn met eten. We letten erop dat de kinderen op hun beurt wachten en we leren de kinderen aan om niet met volle mond te praten. Indien nodig wordt dit in de groep kenbaar gemaakt.
- Kinderen in de basisschoolleeftijd weten al veel beter wat we van hen verwachten en wat wel of niet kan bij ons. Zij kunnen beter uitleggen waarom ze handelen zoals zij doen en waarom iets goed is of niet goed, of iets belangrijk is of niet. Met hen worden de regels ook in de groepen uitgebreider besproken. We vinden het belangrijk dat de kinderen echt zelf betrokken worden bij het vaststellen van de belangrijkste regels op de groep. Vaak zullen de kinderen bij BSO deze met elkaar opschrijven en op de groep ophangen, zodat iedereen weet wat de afspraken en regels zijn.
- De leidsters proberen de kinderen zo veel mogelijk op een positieve manier te benaderen. Dus meer aandacht voor gewenst gedrag door middel van complimenten en eventuele beloningen dan aandacht voor ongewenst gedrag door middel van straffen
- Tijdens activiteiten stimuleren de leidsters de kinderen ook dat ze rekening moeten houden met elkaar, samen moeten delen en elkaar moeten helpen. De leidsters verwoorden datgene wat kinderen zien, meemaken en voelen en geven daar betekenis aan.
- In de groepen wordt er met de kinderen gesproken over afspraken en omgangsnormen maar ook over hoe je respectvol met elkaar moet omgaan en je open stellen voor elkaar. Dit doen we door middel van verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties zoals samen iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs of ontroerends beleven. Kinderen mogen individuele ervaringen delen met de groep door het kind te laten vertellen wat hij/zij heeft meegemaakt.
- Tijdens activiteiten stimuleren de leidsters de kinderen ook dat ze rekening moeten houden met elkaar, samen delen en elkaar moeten helpen. De pedagogische medewerksters verwoorden datgene wat kinderen zien, meemaken en voelen en geven daar betekenis aan.
- Wij bieden activiteiten en spelmaterialen aan die de kinderen de mogelijkheid bieden om rollen uit het dagelijkse leven te oefenen bijvoorbeeld verkleedkleden of poppen.
- Zorgvuldig omgaan met spelmaterialen en niet expres stuk maken.



## Hoofdstuk 6. Verzorging en opvoeding

### 6.1 Regels

Kinderopvang & BSO 'Kinderwereld' hanteert regels die betrekking hebben op de veiligheid en omgang met elkaar onder andere:

- Leren luisteren naar elkaar
- Blijven zitten onder het eten
- Elkaar geen pijn doen en mocht dit gebeuren dan excuses aanbieden
- Geen speelgoed van elkaar afpakken
- Veiligheidsbandje om doen als we gaan wandelen
- Niet staan en of springen op de banken
- Voertaal is Nederlands

Rekeninghoudend met het kind en de situatie zullen de groepsleidsters consequent zijn en de regels hanteren.

### 6.2 Straffen en belonen

De kinderen worden binnen door de groepsleidsters op een positieve manier benaderd.

Doormiddel van positieve aandacht wordt het gewenste gedrag gestimuleerd.

Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan waarom een kind dit gedrag vertoont. Bijvoorbeeld of het niet lekker in zijn vel zit, uit verveling, verandering in de thuissituatie, onzekerheid of ontwikkelingsproblematiek.

De pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier de oorzaak van het probleem wegnemen of hier rekening mee houden.

Wanneer een kind na een waarschuwing nog negatief gedrag blijft vertonen, zal de groepsleidster een kind op ooghoogte op rustige, duidelijke wijze aanspreken en het kind daarbij ook aankijken.

Bij herhaling van het negatieve gedrag kan het kind zo nodig voor een korte duur van ongeveer 2 minuten afgezonderd van de andere worden neergezet om zo uit de negatieve situatie gehaald te worden.

Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt evt. afgeleid om herhaling van het negatieve gedrag te voorkomen.

Tegelijkertijd wordt positief gedrag gestimuleerd door middel van complimenten.

Wij vinden het belangrijk om ouders terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind. Straffen en belonen kunnen niet bij de baby's toegepast worden.

### 6.3 Zelfredzaamheid

Kinderen stimuleren en begeleiden tot zelfredzaamheid en zelfstandigheid is een belangrijke taak van de groepsleidsters. De groepsleidsters zullen de kinderen stimuleren om dingen zelf te doen en uit te proberen. Dit wordt met name gedaan door voor te doen, samen te doen en het kind zelf te laten doen.

Ook wordt het continue herhaald, positief beloond en benoemd.

Voorbeelden zijn onder andere:

- zelf tandjes poetsen, handjes wassen, aankleden e.d.
- zelf aangeven wat ze willen
- zelf vragen of ze speelgoed mogen
- zelf de jas/schoenen halen, aan- en uittrekken en weer ophangen
- kinderen laten helpen bij tafel dekken en opruimen e.d.
- zindelijk maken

De benoemde voorbeelden worden onder begeleiding van de groepsleidsters uitgevoerd en in overeenstemming met de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind gaan. Hier behoren niet de baby's.

## 6.4 Spel en speelgoed

Er wordt gezegd dat spelen leren is. Kinderen spelen altijd, overal en met allerlei dingen.

Het is belangrijk dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om zich op alle ontwikkelingsgebieden te kunnen ontplooiën. Er zal in de kinderopvang & BSO speelgoedmaterialen aanwezig zijn voor verschillende ontwikkelingsgebieden.

Wij delen de ontwikkelingsgebieden in drieën nl.:

Sociaal –emotionele ontwikkeling

Hieronder valt:

- Samen activiteiten verrichten, samen spelen en zingen
- De omgang met elkaar, dieren en de natuur
- Het recht om boos of verdrietig te mogen zijn en het uiten hiervan (emoties)
- Fantasiespel zoals bijv. verkleeden, eten koken, telefoneren
- Creativiteit en expressie zoals verven, plakken, muziek, dansen

Lichamelijke ontwikkeling

Hieronder valt:

- De grove motoriek zoals klimmen, klauteren, kruipen, fietsen, hollen, tillen, met de bal spelen
- De fijne motoriek zoals kleine dingen oprapen, knippen, een potlood vasthouden, rijgen

Verstandelijke ontwikkeling

Hieronder valt:

- Puzzels (in diverse moeilijkheidsgraad) en spelletjes zoals vormenstoof, lotto en kleuren torentje
- bouw en constructiemateriaal zoals lego, blokken, treinbaan
- Taal zoals voorlezen van boeken, liedjes zingen en cd's beluisteren.

## 6.5 Dagindeling

### *Indeling Kinderopvang*

Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Zij raken vertrouwd met de steeds weer terugkerende vaste momenten en activiteiten, waardoor kinderopvang & BSO 'Kinderwereld een veilige en vertrouwde omgeving voor hen wordt.

De openingstijden van de kinderopvang & BSO 'Kinderwereld is van 7.00 uur tot 19.00 uur.

Er zijn vaste breng- en ophaalmomenten. Brengen moet voor 9.00 uur en halen mag vanaf 16.00 uur. Dit is om de rust in de groep zo min mogelijk te verstoren.

Er zijn vaste momenten op de dag waarbij leidsters en kinderen gezamenlijk aan tafel zitten om onder andere te eten, zingen, praten en voor te lezen.

Op de kinderopvanggroep ziet een dagindeling er globaal als volgt uit:

08.00 - 09.00 Binnenkomst, vrij spelen

09.00 - 09.30 Puzzelen/kleuren aan tafel

09.30 - 10.00 boterham eten en fruitsapje drinken

10.00 - 10.30 activiteit aan tafel (kring/groepsmoment waarbij o.a. liedjes zingen, voorleesmoment en groepsspelletjes centraal staan)

10.30 - 11.15 Vrij spelen binnen of buiten / Activiteit

11.15 - 12.00 Gezamenlijk eten/warme maaltijd

**Kinderdagverblijf Kinderopvang & BSO 'Kinderwereld'**

12.00-12.30 verschoonmoment en kinderen op bed leggen  
12.30 - 14.30 Slapen of rusten (voor de oudere peuters zullen rustige activiteiten aangeboden worden ter voorbereiding op school leren tellen / kleuren etc.)  
14.30 - 15.15 verschoonen, fruit eten en drinken  
15.15 - 16.00 activiteit aan tafel (kring/groepsmoment waarbij o.a. liedjes zingen, voorlezen en groepsspelletjes centraal staan)  
16.00 - 16.30 broodje met drinken  
Na 16:30 Puzzelen/kleuren aan tafel (ontwikkelingstimulerende activiteit) en ophaalmoment

### ***Indeling BSO***

De BSO streeft ernaar dat het kind de opvang ervaart als een vorm van vrijetijdsbesteding. Onder vrijetijdsbesteding wordt het volgende verstaan: het kind kan spelen of met iets bezig zijn en daaraan plezier beleven. Zonder, dat dit functioneel of leerzaam hoeft te zijn. Het kind bepaalt zelf binnen de regels van de BSO wat hij doet en met wie hij dit doet.

Binnen deze vrijetijdsbesteding bestaat voor het kind de mogelijkheid om deel te nemen aan activiteiten. De groepsleidsters houden rekening met de verschillende leeftijden en interesses van het kind. Voor de vakantieperiode wordt van tevoren een activiteitenplan opgesteld waaraan het kind deel kan nemen. De groepsleidsters stimuleren het kind zelfstandig te spelen en initiatieven te nemen. Dit wordt gedaan door de keuzemogelijkheden te bieden aan het kind en te vragen naar de interesses. Aan de hand van deze informatie worden er activiteiten verzorgd die gericht is op de ontwikkeling van het kind.

Naarmate het kind ouder wordt, laat de groepsleidster het kind meer los en zelfstandiger worden. Het is mogelijk dat het kind afsprekt met vriendjes zowel binnen als buiten de BSO. Dit alleen na duidelijke afspraken tussen kind, ouders en groepsleidsters. Over meer vrijheid ( zoals alleen naar huis gaan ) worden afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken worden vastgelegd en ondertekend door de ouders.

Meer vrijheid voor het kind betekent ook meer verantwoordelijkheid voor het kind. Wij bieden de mogelijkheid om kinderen die een clubje bezoeken weg te brengen.

### **6.6 Omstandigheden waarin kinderen hun stamgroep verlaten**

De kinderen verblijven gedurende de dag in hun vaste stamgroep.

Onder bepaalde omstandigheden kan het kind de stamgroep verlaten. Denk hierbij aan:

- Buiten spelen
- Uitstapjes naar bijvoorbeeld speeltuin kinderboerderij, bioscoop. Bij lange afstanden is de bus beschikbaar van de houder I Sahbaz. De kinderen worden dan heen en teruggebracht door de houder.
- Gezamenlijke activiteiten op het kinderdagverblijf/BSO, zoals Sinterklaas, kerst etc.
- Uitzonderlijke omstandigheden qua bezetting van pedagogische medewerkers en/of kinderen. Bijvoorbeeld wanneer veel kinderen ziek zijn of er een tekort is aan personeel en de vervanging nog niet aanwezig is kan samenvoeging plaatsvinden.
- Als er in een groep een kind verblijft dat geen leeftijdsgenootjes heeft

### **6.7 Veiligheid binnen- en buiten ruimte**

Jaarlijks wordt het 'Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid' opnieuw bekeken en aangevuld met recente genomen maatregelen. Mocht er een nieuw risico ontstaan, wordt er zo snel mogelijk aan de maatregel gewerkt en deze in het risico veiligheid verwerkt.

Wij handhaven hiervoor een protocol veiligheid. Belangrijk is dat de inrichting voldoet aan de veiligheidsregels die aan de eisen van GGD voldoet. De kinderen voelen zich ook veilig en kunnen op hun spelen in de ruimtes.

De inhoudelijke informatie over de veiligheid staat beschreven in het risico inventarisatie en protocol

veiligheid. In het procol komt met name hantering gedragsregels veiligheid, veiligheid buitenruimte (bv zowel binnen als buiten geplaatste traphekje), toezicht op de kinderen als de kinderen buiten spelen door aanwezige leidster(s), bij intake geven ouders toestemming voor uitstapjes en dergelijke.

## **6.8 Inrichting ruimte en speelmateriaal**

### ***De bewuste inrichting en speelmateriaal***

Belangrijk is dat het kind zich vertrouwd voelt. Door bewust kleurgebruik en materiaalkeuze zorgen we voor een prettige sfeer in de groep. We willen een uitnodigende ruimte creëren, waar de kinderen zich op hun gemak voelen, een huiselijke kindgerichte sfeer vinden we belangrijk.

Pedagogische overwegingen, ruimtelijke situaties zijn bepalend voor de kleurkeuze. We hebben gekozen voor lichte, rustige kleuren als basis. In de verdere aankleding kunnen sfeerbepalende kleuren worden gebruikt. Wij maken ook gebruik van de werkjes die de kinderen hebben gemaakt en hangen die ook op. Dit zorgt ook voor de eigenheid van de groep.

KDV groep vraagt andere manieren om geborgenheid te creëren, dan een BSO groep. Rust en harmonie in de groep door kleur en materiaal.

Bij een BSO groep vragen we aan de kinderen om mee te denken om de groep sfeer en gezelligheid te geven. Daarnaast moet de ruimte de kinderen de mogelijkheid bieden om samen te spelen, maar ook om zich terug te trekken als ze daar behoefte aan hebben. We vinden het belangrijk dat er ruimte op verschillende manieren in te delen is.

Bij de inrichting maken we gebruik van speelhoekjes. We letten erop dat de ruimtes zo is ingedeeld dat de groepsleidsters het kind in de gaten kan houden. De groep is zodanig ingericht, zodat het kind zich veilig voelt om zelfstandig te kunnen spelen en ontdekken.

Door de herkenbaarheid van de ruimte en hoeken daarbinnen weet het kind waar uit hij/zij kan kiezen. Dit kan doordat er structuur is in de inrichting (weten waar welk speelgoed te vinden is. Wij hebben ook afspraken gemaakt over gebruik van de ruimte, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat kan er en mag. We hebben regels over de fysieke veiligheid om ongelukken te voorkomen. Bijvoorbeeld niet op de tafels klimmen. In de ruimte hangt er van ieder kind een foto en heeft ieder kind een eigen bakje (voor de persoonlijke spullen).

### ***Keuze om wel of niet mee te doen aan activiteiten/ Zelf kiezen van activiteiten of spelmaterialen***

De manier waarop het dagprogramma is opgebouwd speelt een rol bij het bereiken van een gevoel van veiligheid. Ook het spel- en activiteitsaanbod zijn van invloed op de emotionele veiligheid. Het bieden van structuur en veiligheid zijn factoren die maken dat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Dat draagt bij aan een veilig en vertrouwd gevoel. We brengen daarom structuur aan in de dagindeling en zorgen voor een dagritme en continuïteit.

We hebben afspraken over gebruik van speelmaterialen. We gaan bij de dagindeling uit van wat de kinderen nodig hebben en wat de kinderen aangeven. We kijken daarom ook van voorgenomen programma's en vaste patronen. Het kind staat hierin centraal. We proberen aan te sluiten bij de eigen rituelen van het kind, voor zover haalbaar is. Dit verschilt per kind en leeftijd. Bij baby's is het noodzakelijk om rekening te houden met de slaaptijden, voedingstijden en voedingsgewoontes, troostriuelen.

Voor de oudere kinderen in de BSO is het belangrijk om goede afspraken te maken met de ouders en kind over wat het kind al zelfstandig kan.

Op verschillende manieren zorgen we ervoor dat kinderen elkaar en de groepsleidster beter leren kennen en zich met hen vertrouwd voelen. Dit gebeurt bijvoorbeeld door aan tafel in een spelvorm de namen van de kinderen te noemen en de betrokkenheid onderling te bevorderen.

Wanneer de BSO kinderen uit school komen, wordt er besproken wie er vandaag wel en niet komen. In de spontane gesprekken die ontstaan tijdens het eten en drinken worden de kinderen bij elkaar betrokken door ze te stimuleren, ervaringen uit te wisselen.

Bij binnenkomst worden kinderen welkom geheten. Er wordt aandacht gegeven aan ontvangst. Ook het met elkaar maken van rituelen, het delen van ervaringen en vaste punten in het dagprogramma zijn belangrijk om een groepsgevoel en een gevoel van vertrouwen te creëren. We kijken goed naar kinderen en letten op wat elk kind nodig heeft. Als een kind graag zijn eigen gang gaat en op zichzelf wil spelen, dan krijgt het kind daarvoor de ruimte. De kinderen zijn nieuwsgierig en willen zien en ontdekken. Hiervoor geven de groepsleidster de ruimte.

De kinderwereld beschikt over het aanbod voor individuele- en groepsactiviteiten. Dit is per groep verschillend. Dit zorgt tegelijkertijd voor rust en actiemomenten in de groep.

- De KDV groep heeft een bepaalde dagstructuur. In de dagstructuur hebben de kinderen de gelegenheid om vrij te spelen en stimuleren om zelf keuzes te maken tot speelgelegenheid/speelmateriaal. In de KDV groep beschikken wij ook over vaste momenten om activiteiten uit te voeren die gericht is op de ontwikkeling van het kind en voorbereiding voor de kleuterklas. Dit wordt in een groepsverband gegeven.
- De BSO groep wordt meer gezien als een vrijetijdsbesteding voor het kind. Dagelijks wordt er met de kinderen besproken over de voorkeur activiteiten die ze die dag willen uitvoeren en met welke speelmateriaal ze willen spelen. Om de onderlinge contacten te bevorderen verzorgen de groepsleidsters ook thema-activiteiten en iedere vrijdag wordt er huiswerkbegeleiding aan de kinderen gegeven.

We hebben samenwerkingsverbanden met scholen. Zij informeren ons over de actuele thema's die op scholen worden behandeld en deze proberen wij in dezelfde periode in de praktijk uit te voeren. Dit geldt zowel voor de KDV als BSO groep.

### ***De rol van de beroepskracht bij activiteiten***

De rol van de beroepskrachten is erg belangrijk bij het uitvoeren van activiteiten. Zij zijn verantwoordelijk voor het verzorgen van de activiteiten. Hierbij komt ook de goede voorbereiding aan de orde (het volgen van de thema's die jaarlijks door scholen zijn bepaald).

De beroepskrachten letten ook bij het verrichten van de activiteiten op het gedrag van kinderen/creëren van een gezellige sfeer in de groep.

Het doel van deze activiteiten is het leren samenwerken, deel van de groep te zijn, samen activiteiten ervaren, leren wachten (met name gezamenlijk gebruik van speelgoedmaterialen), en samen delen. Dit zorgt voor goede onderlinge contacten en bevordert de ontwikkeling van het kind.

De groepsleidster heeft oog op de bovengenoemde punten en houdt toezicht op de groepsdynamiek.

De signalen/kenmerken kind in de groep wordt bespreekbaar gemaakt in overlegmomenten groepsleidsters/oudercontacten.

## **6.9 privacy spelen**

Kinderen hebben recht op privacy. Dit houdt onder andere in dat ze zelf mogen beslissen of ze willen knuffelen of op schoot willen zitten of met activiteiten meedoen. Voor het waarborgen van veiligheid en privacy is de permanente aanwezigheid van de groepsleidsters noodzakelijk.

Bij veranderende situaties zijn de groepsleidsters verplicht per direct actie te ondernemen (volgens de voorgeschreven maatregelen).

## 6.10 Feesten

Het is een feest in de groep als een kind ook een leidster jarig is. De slingers worden opgehangen en natuurlijk krijgt het jarige kind een feestmuts op. Er is een cadeautje gekocht en het jarige kind neemt iets lekkers mee om uit te delen. Omdat er door het jaar heen veel feestjes vragen we de ouders hier bij de keuze van de traktatie rekening mee te houden. Advies voor de ouders: houdt het bij een kleine traktatie en liever geen of niet te veel zoet. Dit is in de huisregels duidelijk vermeld. Verder wordt er aandacht besteed aan Pasen, Sinterklaas en kerst.

De groepen worden dan mooi versierd en er is dan een gezamenlijke maaltijd.

Door middel van activiteiten worden de thema's onder de aandacht van de kinderen/ouders gebracht.

## 6.11 Hygiëne

Door middel van simpele regels worden de kinderen van kleins af aan geleerd om te gaan met hygiëne. Ook dit is een onderdeel van de zelfstandigheidstraining en zoals vastgelegd in het hygiëneplan. De groepsleidsters leren ze niet alleen handen wassen als ze zichtbaar vies zijn, maar ook na het plassen en voor het eten. Bij het eten, drinken en tandenpoetsen heeft ieder kind zijn eigen vork, beker en tandenborstel.

Ook de ruimtes waarin de kinderen verblijven, zullen dagelijks schoongemaakt worden en het speelgoed zal ook een schoonmaakbeurt krijgen.

## 6.12 Ziekten

Kinderopvang & BSO is niet berekend op de opvang van zieke kinderen. Deze kinderen mogen dan ook niet gebracht worden. Als het kind in Kinderopvang & BSO ziek wordt, dan worden de ouders op de hoogte gebracht en verzocht om het kind op te halen.

In deze situatie zal volgens een protocol rondom zieke kinderen gehandeld worden.

De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de groepsleidster (na overleg met een leidinggevende). Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en verzorging nodig. Dit kunnen de groepsleidsters vaak niet geven zonder dat het ten koste gaat van de aandacht voor de andere kinderen.

In het algemeen geldt dat een kind moet worden opgehaald, als:

- Het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen
- De verzorging te intensief is voor de groepsleidster
- Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt

## 6.13 Ventilatie eisen

Vanaf 1 april 2017 worden er strengere eisen gesteld aan de luchtkwaliteit binnen de opvanglocaties voor kinderen. Een goede luchtkwaliteit vergt een CO<sub>2</sub>-gehalte lager dan 800 ppm, lager dan 650ppm indiceert een zeer goede luchtkwaliteit. Bij concentraties hoger dan 1000 ppm is de luchtkwaliteit ontoereikend. Vanaf deze meting mag de GGD handhavend optreden. Bij 1200 ppm en hoger is de CO<sub>2</sub> veel te hoog. Voor de ventilatie eisen is er een protocol opgesteld en dagelijks wordt de meetlijst ingevuld door de houder.